POLÍTICA DE CALIDAD

Alicia Fernández Deza, como responsable final de la Política de Calidad del Laboratorio DEZALAB, manifiesta su firme compromiso de implantar y mantener un Sistema de Calidad basado en la norma UNE EN ISO 9001, con alcance "LABORATORIO DE ANÁLISIS DE ALIMENTOS Y AGUAS, TOMA DE MUESTRAS Y DISEÑO DE PROTOCOLOS", que garantice la calidad de los servicios ofrecidos por la empresa y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, así como las exigencias de esta norma de referencia.

El Laboratorio DEZALAB está implicado en un compromiso con la mejora continua de la empresa.

Las partes interesadas para el Laboratorio DEZALAB son los clientes, proveedores, empleados, administración (en lo relativo a requisitos legales y reglamentarios), el mercado (en lo relacionado a las innovaciones y cambios tecnológicos), las certificadoras y evaluadoras de la conformidad y empresas públicas y privadas que oferten servicios similares a los del Laboratorio DEZALAB.

Como pilares fundamentales de esta Política encontramos:

MISIÓN:

- Encontrar soluciones profesionales para empresas del sector agroalimentario e industrial-medioambiental, de acuerdo con las nuevas tecnologías, procesos, etc.

OBJETIVOS:

- Constituir una cartera de clientes lo más diversificada posible.
- Consolidar las relaciones con todos clientes (actuales, nuevos y/o potenciales)
- Mantener un crecimiento constante, cimentado sólidamente y sostenido mientras lo permita la situación del mercado, de forma que aumentemos los servicios requeridos por nuestros clientes e incrementando la rentabilidad de la empresa.

VALORES:

⇒ La mejora contínua, en todas las áreas de la empresa a través de los siguientes principios:

  - Adopción de un Sistema de Gestión que se revisará para mantener permanentemente una óptima relación calidad-competitividad.
  - Dotación de medios técnicos actualizados y adecuadamente mantenidos.
  - Puesta al día de las competencias del personal mediante una gestión de recursos humanos que incluye formación y evaluación continuada. Como principal objetivo en este punto, se establece contar con personal con competencia técnica suficiente como para que pueda desarrollar sus actividades de forma idónea y dar cumplimiento a la norma 9001. Para ello se llevarán a cabo programas de formación interna y externa y de adiestramiento y cualificación, según proceda por puesto de trabajo, para que el personal adquiera la competencia técnica requerida.

⇒ La satisfacción del cliente. Por medio de una comunicación fluida y contínua, así como de la revisión de las reclamaciones recibidas por los clientes, Alicia Fernández Deza (con nombre comercial Laboratorio Dezalab) pretende que sus clientes tengan un servicio adecuado a las necesidades de cada uno. Nuestro trabajo está orientado al cliente y al resultado.

⇒ Potenciación del capital humano. El principal recurso del Laboratorio Dezalab son las personas, su experiencia, dedicación y sus conocimientos técnicos y profesionales. Su desarrollo es una prioridad y el respeto y confianza en ellas, una base fundamental. Como base indispensable, el Laboratorio Dezalab, para contrataciones de personal tendrá en cuenta formación y experiencia profesional de cada candidato, así como las especificaciones internas de cada puesto con el fin de poder contar con personal con competencia, aptitudes y formación mínima requeridas para el puesto.

⇒ Potenciar la imparcialidad del personal. Como base fundamental para el correcto funcionamiento del Laboratorio Dezalab la dirección fomenta que el personal, a cualquier nivel, sea imparcial y no disponga de prejuicios, sesgos o conflictos de intereses que puedan afectar al buen desarrollo de la actividad. Además, para evaluar este evento a lo largo del tiempo establece una sistemática para abordar el riesgo a la imparcialidad y, si existiera, minimizarlo.

Esta Política de Calidad debe ser conocida, comprendida y llevada a la práctica por todas las personas de la compañía, para lo cual será divulgada internamente. Está desarrollada a través de un Sistema de Calidad que está descrito en el Manual y en los procedimientos correspondientes.

Alicia Fernández Deza
DIRECTORA – GERENTE LABORATORIO DEZALAB
25 de septiembre de 2023